

## **Manual Mutu**

Untuk menjamin konsistensi Unit Pemeringkatan Internasional untuk memenuhi persyaratan pelanggan dan kualitas layanan dan produk, Unit Pemeringkatan menyusun pedoman yang tersusun dalam Manual Mutu UPI [[klik disini](http://pemeringkatan.ub.ac.id/wrp-con/uploads/2013/09/00035-01000-Visi-Misi-UPI-rev0.docx)]