

## Manual Prosedur

Berikut ini adalah daftar dokumen Manual Prosedur milik UPI dalam mengatur proses yang harus dijalankan dalam layanan.

<ol>

<li>MP Pengendalian Dokumen <a href="http://pemerinkatan.ub.ac.id/wrp-con/uploads/2013/09/00035-05001-MP-Pengendalian-Dokumen-Rekaman-rev0.docx">klik disini</a></li>

<li>MP Tindakan Korektif dan Pencegahan <a href="http://pemerinkatan.ub.ac.id/wrp-con/uploads/2013/09/00035-05003-MP-Tindakan-Korektif-Pencegahan-rev01.docx">klik disini</a></li>

<li>MP Pengendalian Produk Tidak Sesuai <a href="http://pemerinkatan.ub.ac.id/wrp-con/uploads/2013/09/00035-05002-MP-Pengendalian-Produk-Tidak-Sesuai-rev0.docx">klik disini</a></li>

<li>MP Evaluasi Kinerja Karyawan <a href="http://pemerinkatan.ub.ac.id/wrp-con/uploads/2013/09/00035-05005-MP-Evaluasi-Kinerja-Karyawan-rev0.docx">klik disini</a></li>

<li>MP Kegiatan Surat Menyurat <a href="http://pemerinkatan.ub.ac.id/wrp-con/uploads/2013/09/00035-05004-MP-Surat-Menyurat-rev0.docx">klik disini</a></li>

<li>MP Penanganan Keluhan dan Evaluasi Pelanggan <a href="http://pemerinkatan.ub.ac.id/wrp-con/uploads/2013/09/00035-05006-MP-Penanganan-Keluhan-Evaluasi-Kepuasan-Pelanggan-rev0.docx">klik disini</a></li>

<li>MP Kegiatan UB Blogmetrics <a href="http://pemerinkatan.ub.ac.id/wrp-con/uploads/2013/09/00035-05007-MP-Kegiatan-UB-Blogmetrics-Awards-rev0.docx">klik disini</a></li>

<li>MP Pelatihan Pengelolaan Blog <a href="http://pemerinkatan.ub.ac.id/wrp-con/uploads/2013/09/00035-05008-MP-Pelatihan-Pengelolaan-Blog-rev0.docx">klik disini</a></li>

<li>MP Pelatihan Pengelolaan E-Journal <a href="http://pemerinkatan.ub.ac.id/wrp-con/uploads/2013/09/00035-05009-MP-Pelatihan-Pengelolaan-e-Journal-rev0.docx">klik disini</a></li>

</ol>