

Audit Eksternal

Audit Eksternal adalah audit yang dilakukan dalam oleh badan sertifikasi luar, salah satunya adalah Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA). LRQA mengevaluasi kelayakan unit kerja dalam menerapkan sistem manajemen mutu (SMM) untuk memperoleh sertifikasi ISO 9001:2008.

Ada 3 tahap yang dilakukan oleh LRQA dalam melakukan evaluasi, yaitu :

1. First Stage Assessment

pada tahap ini LRQA melakukan proses audit terhadap review dokumen mutu.

2. Second Stage Assessment, pada tahap ini LRQA melakukan audit terhadap implementasi sistem manajemen mutu (SMM) berdasarkan ISO 9001:2008 dan rekaman kegiatan yang dimiliki untuk menilai efektivitas pengelolaan unit.

3. Surveillance Stage, perbaikan atas temuan pada **assessment** tahap 2 dan implementasi ISO 9001:2008. Pada tahap ini terkadang diperlukan lebih dari satu kali pertemuan antara pihak LRQA dan pihak **auditee**, tergantung temuan yang perlu diperbaiki.

Hasil audit eksternal pada Unit Pemeringkatan Internasional belum ada, karena proses audit belum dilakukan.